



Associació Hèlia,
de suport a dones que pateixen violència de gènere
Espai 210 (c/padilla 208-210, 08013) Barcelona Telf. 691 069 629
helia@heliadones.org - www.heliadones.org
NIF: G64813595
Número d'inscripció al Registre d'Associacions: 37120

Pla de Comunicació

Associació Hèlia, de suport a dones que pateixen violència de gènere

Objectiu general

La finalitat del pla de comunicació és la de **potenciar la base social de l'entitat per erradicar les violències masclistes gràcies a l'apoderament de la comunitat i a la cohesió social** considerant essencial en aquesta lluita la participació ciutadana per a l'eradicació de totes les formes de violència masclista envers les dones.

Objectius específics

- ✓ **Augmentar la base social de l'entitat (persones associades, voluntàries o col·laboradores)** potenciant el coneixement de la lluita contra les desigualtats de gènere i incentivant el voluntariat i les accions del teixit social i associatiu en pro de la igualtat de gènere, tot i dinamitzant les nostres xarxes socials i fomentant els valors del associacionisme i el voluntariat promovent la participació de persones associades a l'entitat
- ✓ **Fomentar la col·laboració amb associacions, serveis i xarxes participatives de territori** per promoure el treball en xarxa vers l'eradicació de la violència masclista, ja sigui amb entitats del tercer sector, i de serveis i d'institucions públiques i polítiques
- ✓ **Reforçar l'enfortiment democràtic de l'associació** a través de la millora de canals de comunicació interna i d'espais participatius
- ✓ **Millorar les eines de transparència** de la gestió de l'associació per a fomentar les relacions de confiança en el sí del associacionisme
- ✓ **Potenciar el teixit social i associatiu (persones associades, voluntàries, entitats i col·laboradores)** com a element de promoció social i comunitària i promoure i facilitar accions voluntàries de servei de la ciutat



Associació Hèlia,
de suport a dones que pateixen violència de gènere
Espai 210 (c/padilla 208-210, 08013) Barcelona Telf. 691 069 629
helia@heliadones.org - www.heliadones.org
NIF: G64813595
Número d'inscripció al Registre d'Associacions: 37120

Aquests objectius específics es duen a terme a través de:

- **Organització setmanal d'espais de treball intern** en els que facilitar la comunicació de cada membre de l'entitat en aspectes relatius a la seva activitat associativa
- **Organització mensual d'espais de cura** en els que facilitar la comunicació de cada membre de l'entitat en aspectes relatius a inquietuds i malestars
- **Organització trimestral de reunions de seguiment de projectes** i que comptaran amb la participació de tècniques, responsables de projecte i la figura de coordinadora
- **Organització trimestral d'assemblees** per a facilitar espais de participació i de presa de decisions democràtica respecte del pla estratègic (professionals, presidenta, persones associades i voluntariat)
- **Millora dels canals de comunicació interna** de l'entitat promovent l'ús de d'eines digitals en horaris laborals delimitats
- **Actualitzar i dinamitzar el Dropbox intern** per a la correcta formació de voluntariat
- **Millorar i actualitzar el web** de l'entitat, divulgant la informació dels nostres projectes i activitats, les possibilitats de col·laboració, la transparència i les vies de contacte, plans, dades econòmiques, memòries de l'entitat i altres dades d'interès
- **Dinamitzar de les xarxes socials de l'associació (Facebook, Twitter, Instagram)** donant a conèixer l'entitat a la ciutadania i cercant facilitar la incorporació de persones no associades i de noves iniciatives ciutadanes en el sí de l'associació i de l'acció comunitària i difonent el coneixement de l'associació entre la ciutadania, publicant articles, notícies i estudis rellevants a la matèria, tot reforçant aquest Pla
- **Facilitar la incorporació de persones no associades i d'iniciatives ciutadanes** en el marc de la col·laboració dins la Comissió de Feminismes i Canvi Social i del Consell de Dones del Eixample
- **Fomentar els valors del associacionisme i del voluntariat** promovent i facilitant accions voluntàries de servei a la ciutat seguint els valors de l'entitat
- **Consolidar la xarxa de voluntàries existent**, promovent una formació innovadora a través d'un Dropbox participatiu així com de la participació al



Associació Hèlia,
de suport a dones que pateixen violència de gènere
Espai 210 (c/padilla 208-210, 08013) Barcelona Telf. 691 069 629
helia@heliadones.org - www.heliadones.org
NIF: G64813595
Número d'inscripció al Registre d'Associacions: 37120

nostre Cicle formatiu en VM, seguint el nostre Pla de Voluntariat

- **Facilitar la comunicació i les sinèrgies entre el teixit social i l'associatiu** posant-nos en contacte via presencial al espai comunitari (seu de la nostra entitat) i via digital (correu i Skype).
- **Potenciar la col·laboració entre entitats del tercer sector** dins el marc d'accions comunitàries, de sensibilització i prevenció
- **Potenciar el treball en xarxa entre serveis i institucions públiques** dins el marc de coordinació del circuit contra la violència masclista
- **Participar a nivell polític** a Comissions i Consells de barri, ciutat i comunitat autònoma
- **Augmentar el coneixement de l'entitat** gràcies a formació actualitzada de les pròpies professionals

Destinataris i Destinàries

- **Dones:** la nostra comunicació té com a finalitat la d'informar sobre la nostra activitat i els nostres projectes relatius a la prevenció, detecció, atenció i recuperació en matèria de violències masclistes. En ser les dones les principals víctimes d'aquest tipus de violència, són elles les principals destinatàries i beneficiàries de totes les nostres actuacions.

- **La pròpia associació:** les voluntàries, sòcies, col·laboradores i l'equip de treballadores de l'entitat són destinatàries fonamentals d'aquesta comunicació. La comunicació interna ha d'ésser constant i de qualitat segons el codi ètic de la mateixa, assegurant pel bon funcionament democràtic la igualtat, la llibertat d'expressió, i la sobirania de decisió de forma assembleària.

- **Les entitats de dones:** el coneixement i experiències generats des de l'especialitat de les associacions de dones és una font d'enriquiment de la que pretenem nodrir-nos des de valors de solidaritat i col·laboració per a l'assoliment d'objectius comuns.

- **El circuit públic:** considerem que la tasca duta a terme amb molta energia i esforços des del àmbit del associacionisme no pot excloure la dels serveis i recursos del circuit públic implicat en violències masclistes. La col·laboració i coordinació entre ambdós és necessària per a la complementarietat en aquesta lluita, i per la suma d'esforços que aquesta requereix.



Associació Hèlia,
de suport a dones que pateixen violència de gènere
Espai 210 (c/padilla 208-210, 08013) Barcelona Telf. 691 069 629
helia@heliadones.org - www.heliadones.org
NIF: G64813595
Número d'inscripció al Registre d'Associacions: 37120

- **Ciutadania:** estendre la nostra comunicació a ciutadania com a agents social de transmissió cultural és fonamental per a la presa de consciència de les discriminacions que pateixen les dones i per al rebuig de l'estructura patriarcal que les sustenten. Involucrar-la per a articular una socialització allunyada de rols i estereotips sexistes que propugni la igualtat de drets, la solidaritat, llibertat de les dones.

Accions comunicatives

Entenem **la comunicació com a base democràtica de l'entitat**, a nivell intern envers les membres de l'entitat, i a nivell extern, envers voluntariat, persones associades, i col·laboradores. La **confiança** és el pilar bàsic que fonamentarà la sostenibilitat dels recursos humans de l'entitat i de tota la seva activitat.

Impulsem **la difusió de cada activitat** a través dels canals digitals de l'entitat, via presencials, via butlletins de districte, municipals i autonòmics. També butlletins d'entitats. També comptem amb les redifusions. La implicació de la **comunitat** i de tots els **agents socials** és fonamental per a la lluita contra el sexisme i les desigualtats de gènere des de la participació activa de la comunitat.

Participem als **espais de participació i treball interdisciplinar comunitaris** com són: la XarxaDosDeu, el Poblet Feminista, la Comissió de Feminismes i Canvi Social del barri de Sagrada Família, els Consell de Dones de Districte, de Barcelona i de Catalunya. També dels espais d'entitats del tercer sector. La implicació de la **comunitat** i la **complicitat** dels agents institucionals i del tercer sector és fonamental per a la lluita contra el sexisme i les desigualtats de gènere des de la participació activa i el treball en xarxa.

Potenciarem la **sistematització de la Transparència** de l'entitat com a base generadora de **confiança**. La Transparència ha de representar tota la nostra activitat de projectes i econòmica així com els nostres valors i pilars per a visibilitzar la nostra tasca i generar vincles de confiança i noves oportunitats de col·laboració.

Canals

La comunicació interna, entre membres del equip de l'entitat, es du a terme a través de les vies telefònica, mailing, whatsapp, skype, i a través de reunions periòdiques presencials.



Associació Hèlia,
de suport a dones que pateixen violència de gènere
Espai 210 (c/padilla 208-210, 08013) Barcelona Telf. 691 069 629
helia@heliadones.org - www.heliadones.org
NIF: G64813595
Número d'inscripció al Registre d'Associacions: 37120

La comunicació externa, dirigida a dones, es realitza de forma personalitzada a través de les vies telefònica, mailing, i whatsapp, i a través de visites individualitzades programades.

La comunicació externa, dirigida a entitats de dones i circuit públic es realitza a través de les vies telefònica, mailing, i reunions de coordinació presencials dins les xarxes en les que col·laborem activament.

La comunicació massiva i multicanal dirigida a ciutadania general es promou a través dels canals digitals web (www.heliadones.org), Facebook (Hèlia Dones), Twitter (@helia.dones), Skype (helia.dones), Instagram (heliadones) i a través de la via telefònica.

Calendarització i execució

El pla de comunicació es du a terme de forma anual donant continuïtat al treball generat l'any anterior i tenint presents les necessitats emergents.

Avaluació

Finalment pretenem avaluar els objectius iniciats dins el marc del pla d'avaluació per a permetre'ns conèixer el nostre grau d'èxit en les diferents estratègies dutes a terme, detectar les virtuts i les mancances del nostre pla i obtenir les pautes necessàries per afrontar amb èxit la futura comunicació de l'entitat. A finals d'any analitzem a través d'indicadors quantitatius i qualitius les expectatives inicials i la resposta obtinguda gràcies a la nostra dinamització dins les xarxes al nostre abast.