



MÀTRIU

APPODERA'T

Dossier informatiu



0. DESCRIPCIÓ APPODERA'T

Appodera't Barcelona és un projecte de **sensibilització, prevenció, detecció i atenció de les relacions abusives en l'entorn digital, i la promoció de relacions respectuoses 2.0** a la ciutat de Barcelona.

Es tracta d'un projecte que liderem des de **Matriu**, amb la col·laboració de l'**Associació Hèlia** i la **Plataforma Unitària Contra les Violències de Gènere**, i que realitzem gràcies al finançament de l'Ajuntament de Barcelona (Barcelona Solidària).

En aquest dossier hi trobareu una presentació de les entitats que impulsem el projecte, una explicació dels principals eixos d'acció, i informació precisa sobre la manera en què se us convida a participar del projecte a les entitats, col·lectives i grups de recerca que rebeu aquest dossier.



1. LES ENTITATS QUE IMPULSEM EL PROJECTE

Matriu

Matriu som un laboratori de **democràcia viva**, i oferim formacions, acompanyament, recerca i creació de materials, amb la finalitat d'afavorir que persones i grups esdevinguin agents actius en la construcció de relacions i formes d'organització conscients i respectuoses.

Enfoquem l'**apoderament de grups i de persones** a través de generar processos de presa de consciència de la diversitat existent i de la distribució de poder que hi opera, com també de transformar els conflictes i establir mecanismes de diàleg i comunicació útils.

La mirada dels **feminismes** ens dóna eines per abordar la complexitat de cada una de les relacions i els grups, en què sovint actuen eixos diversos de desigualtat i opressió. Ens situa davant del repte d'atendre amb cura, a més, les dimensions múltiples de les relacions: emocions, experiències, somnis, posicionaments, coneixements, creences.

Apostem per la cerca de **nous imaginaris polítics**, noves formes d'organitzar-nos, a través de concretar col·lectivament com podem funcionar perquè les vides que vivim siguin dignes i sostenibles.

Associació Hèlia

Associació de suport a les dones que pateixen violència de gènere. Volem promoure programes de sensibilització, preventius, assistencials, de foment del voluntariat i la participació ciutadana, i de l'eradicació de la violència masclista. Creem espais i eines per a la recuperació i la millora del benestar de les dones.

Plataforma Unitària contra les Violències de Gènere

Fundada l'any 2002, som una associació formada per 110 entitats i un gran equip de persones de tot Catalunya, que compartim i impulsem un moviment social per eradicar la violència contra les dones de la nostra societat.



El nostre ideari està recollit en un Manifest de consens, al qual les entitats adherides hi donen suport. Podeu consultar-lo clicant el següent enllaç:

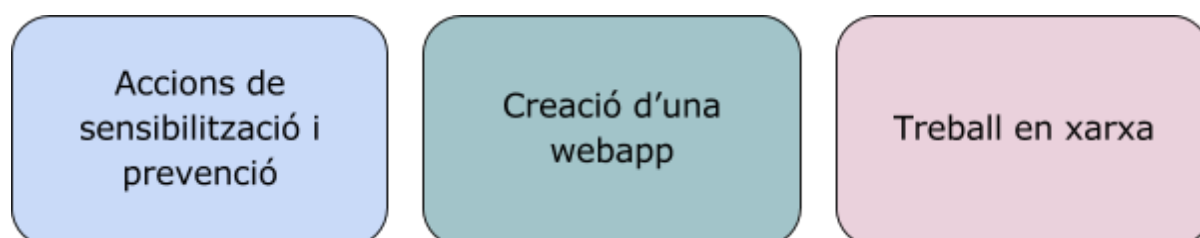
http://www.violenciadegenere.org/pcvg/index.php?option=com_content&view=article&id=59&Itemid=79

El treball en xarxa és la nostra força, intercanviem idees, experiències i bones pràctiques. Ens nodrim mútuament i cerquem les estratègies adients per vèncer les resistències al canvi de bona part de la societat, tradicionalment masclista i patriarcal. A través de les accions al carrer, arribem a la ciutadania per canviar aquest món, i sumem forces per exigir els recursos suficients a les diferents administracions, perquè les dones tenen tot el dret a viure sense violència.

2. EL PROJECTE: APPODERA'T BARCELONA

Amb **Appodera't Barcelona** pretenem contribuir a les tasques de prevenció, sensibilització i atenció de la violència de gènere, en especial aquella que es dona a l'entorn digital, com també a la promoció de relacions respectuoses, a la ciutat de Barcelona.

Per tal de treballar en aquest sentit, el projecte està estructurat en tres eixos d'acció:



EIX 1. ACCIONS DE SENSIBILITZACIÓ I PREVENCIÓ

Conjunt d'accions de sensibilització i prevenció de violències masclistes 2.0 dirigides, d'una banda, a persones usuàries potencials de la webapp: joves i dones. I, de l'altra, a agents de la comunitat educativa: mares, pares, i professionals educatius i socials que intervenen amb aquestes poblacions.

Tallers a joves i dones

Estem realitzant tallers de tres sessions de dues hores, d'una banda, a alumnat de segon cicle de secundària de centres oberts i centres d'educació secundària, i de l'altra, a grups de dones de tres PIADs de la ciutat de Barcelona.

Els continguts dels tallers es basen en la prevenció de les violències masclistes, especialment en entorn digital, i posen l'accent en la promoció de l'ús segur i responsable de les TIC. A més a més, serveixen per validar i millorar diferents funcions de la webapp.



Formació a famílies

Per parlar d'un canvi permanent en el temps cal implicar tots els actors de la comunitat educativa. En aquest cas, les familiars o tutores de les i els joves juguen un paper fonamental en la prevenció de les violències masclistes. Estem realitzant, doncs, una formació de dues hores amb aquestes per donar-los eines de prevenció i atenció a les necessitats de les i els joves.

Formació a professorat

Per aconseguir un bon efecte multiplicador, treballem amb les i els professors dels centres on realitzem les accions. Estem fent formacions de dues hores a cada centre on es duem a terme els tallers amb les i els joves.

Formació a professionals dels PIADs

Durem a la pràctica una formació de dues hores dirigida a les tècniques de tots els PIADs de la ciutat per tal d'informar dels resultats dels tallers i facilitar recursos per a la detecció i prevenció de les violències masclistes que es donen en l'entorn digital.

L'eix d'accions de sensibilització i prevenció, a més, contempla la realització de les següents activitats, complementàries als tallers:

Acte de presentació de la webapp: Amb l'objectiu de visibilitar les accions realitzades en cada un dels tres districtes i d'obrir a la ciutadania el resultat d'aquest procés, tindrà lloc al mes d'octubre d'aquest any 2016 un acte de presentació de la webapp.

Guia pedagògica sobre prevenció de violències en especial en violències 2.0:

A fi de documentar les intervencions i registrar-ne millores, editarem una guia pedagògica, que serà publicada en format digital, descarregable a través de la webapp, i difosa en el treball en xarxa. D'aquesta manera, volem fomentar que aquest treball sigui replicable.



Participació en el XI Fòrum de les Violències de Gènere:

La participació consistirà en una activitat amb les finalitats de: sensibilitzar entorn de la prevenció de les violències masclistes en entorn digital i donar a conèixer l'experiència del projecte a Barcelona.

EIX 2. CREACIÓ D'UNA WEBAPP

Disseny, programació i posada en marxa d'una webaplicació per a la detecció, atenció, prevenció i sensibilització de les violències de gènere – i en especial aquelles que es donen en l'entorn digital–; per a la promoció de relacions 2.0 respectuoses; i per visibilitzar la xarxa d'entitats i serveis que actuen per eradicar les violències masclistes a la ciutat de Barcelona.

La webapp vol acostar les persones que viuen a Barcelona, i en especial a noies i dones, a la xarxa de serveis, continguts i recursos existents relacionats amb les violències masclistes. Es tracta d'una proposta innovadora a l'Estat espanyol, perquè comprèn funcions de detecció i atenció a les violències masclistes 2.0; i funcions inèdites de sensibilització, prevenció i visibilització de la xarxa que actua per eradicar les violències masclistes.

La webapp està dissenyada amb programari lliure, per a dispositius amb accés a internet. A continuació, descrivim l'arquitectura tècnica de la webapp:

1) **Pantalla d'inici**, amb una imatge central i un lema, un menú i l'opció d'escollir entre els idiomes català i castellà. Hem activat l'opció d'un registre, pensant amb l'enriquiment futur de la webapp. En funció del finançament que obtinguem, volem fer-la més interactiva, canvi que requereix l'existència d'usuàries.

Si tirem avall a la pantalla, ens trobem amb bàners que, en clicar, obren les diverses funcionalitats de la webapp:

2) **Accés directe a trucades emergència**: es faciliten quatre telèfons d'atenció tenint en compte que l'àmbit d'actuació és Barcelona ciutat, amb el nom del servei i una descripció



breu d'aquest. Són els següents: 900 900 120, servei d'atenció permanent contra les violències masclistes; 112, servei d'assistència en situació d'urgència; 016, servei telefònic d'informació i assessorament jurídic, estant fora de Catalunya; 93 291 59 10, SARA, Servei d'Atenció, Recuperació i Acol·lida.

3) **Test d'autodiagnosi:** compta amb una introducció, 20 preguntes de resposta tancada, i una validació dels resultats obtinguts. En funció de les respostes del test realitzat, la webapp suggereix a la persona que en fa ús que consulti les diverses funcionalitats que conté. Té un comptador de descàrregues. El test serà revisat per persones expertes.

4) Mapa de geolocalització - directori d'entitats - twitter d'entitats

4.1) **Mapa de geolocalització d'entitats i serveis d'atenció**, integrat al *google maps*. Hi ha introduïdes les localitzacions dels serveis municipals per a dones i les entitats que fan atenció i acompanyament a dones. Compta amb una fitxa per a cada una d'aquestes localitzacions: nom, descripció breu, adreça, telèfon, correu electrònic, web.

Contempla les opcions de cerca, el filtre per tipus d'entitat i per ordre de proximitat.

4.2) **Directori d'entitats i col·lectives feministes**, amb les informacions de cada una: nom, web, dades de contacte, i amb unes categories d'organització de l'activitat d'aquestes que facilitin les cerques. Contempla les opcions de cerca per: nom de l'entitat o col·lectiu, tipus d'entitat, temàtiques principals que treballa.

Al directori, hi apareixen les entitats i serveis següents:

- Entitats de la Plataforma que treballen a Barcelona, de manera específica, per l'eradicació de la violència masclista i la promoció de relacions justes i igualitàries.
- Col·lectives feministes de base de Barcelona.
- Grups de recerca que treballen per l'eradicació de la violència masclista i per la promoció de relacions justes i igualitàries.
- Serveis Municipals per a Dones de l'Ajuntament de Barcelona.

4.3) **Columna de twits de les entitats i col·lectius:** podrà aparèixer l'activitat a twitter de les entitat i col·lectius que ho vulguin. Som conscients que Twitter és una xarxa social



desenvolupada amb programari privatiu i que existeixen xarxes socials de programari lliure. En aquest cas, però, ens hem decantat per fer-lo servir perquè és de les xarxes més usades per les organitzacions que treballen per l'eradicació de les violències masclistes i la promoció de relacions respectuoses.

5) Recursos de sensibilització - recursos de resistències feministes i columna de twits de ciber-resistències: L'espai web de recursos està dividit en dues parts, i cada una, organitzada per categories:

5.1) Recursos de sensibilització: organitzat per categories.

5.2) Recursos de resistències feministes: espai previst per a la segona fase de desenvolupament de la webapp, en què les usuàries registrades puguin penjar recursos (memes, vídeos d'una acció, material d'una campanya que emergeix...) i etiquetar-los de manera lliure, creant la categoria que considerin adequades. Hi haurà moderació dels recursos penjats i dels comentaris que generin.

Columna de twits ciber-resistències: que reflecteixin la violència masclista a la xarxes en temps real, i l'ocupació del llenguatge de les xarxes des dels feminismes. Accés directe a twitter amb el **hashtag de la webapp** (#appoderat)

6) Llistat d'esdeveniments i activitats de sensibilització, prevenció i formació de les entitats ordenats per data. És una còpia de les activitats recollides a l'agenda de la Plataforma Unitària Contra les Violències de Gènere, que la programadora Beka Iglesias està actualitzant a la web mateix de l'entitat.

- Un **comptador** de visites.

- Opció per compartir alguna informació de l'app a les xarxes socials (fbk, twitter), amb el hashtag #appodera't.



EIX 3. TREBALL EN XARXA

El treball en xarxa és un aspecte transversal d'Appodera't Barcelona que vol contribuir a visibilitzar i enfortir la xarxa d'entitats, col·lectives feministes, grups de recerca, serveis municipals que treballen a la ciutat de Barcelona per l'eradicació de la violència masclista i la promoció d'unes relacions lliures i respectuoses.

D'arrel feminista, el projecte contempla la potència i necessitat del suport mutu entre dones, lesbianes, bisexuals i trans, i el treball en xarxa del conjunt de la societat per fer front a la violència de gènere.

En aquest sentit, Appodera't Barcelona, un projecte dirigit especialment a noies i dones de la ciutat de Barcelona que han viscut o estan vivint situacions de violència de gènere, també en la seva manifestació a través de mitjans digitals, vol contribuir a evitar tant l'aïllament de les víctimes de violència de gènere, com la victimització secundària de les mateixes, apropant-les a la xarxa de entitats i serveis que treballen per a l'eradicació de la violència de gènere, així com fer visibles les estratègies de resistència feminista existents a les xarxes com a models d'apoderament.

Com a part d'aquest treball en xarxa, ens posem en contacte en vosaltres per convidar-vos a formar part d'Appodera't. En el següent apartat, us expliquem com.



3. PARTICIPACIÓ D'ENTITATS, COL·LECTIVES I GRUPS DE RECERCA AL PROJECTE APPODERA'T

La vostra participació del projecte Appodera't es basa sobretot en incloure la vostra entitat, col·lectiva o grup de recerca a la webapp. Us convidem a formar part:

Llistat d'esdeveniments i activitats

Per a les organitzacions de la Plataforma Unitària Contra les Violències de Gènere. Es tracta, com hem explicat, d'un accés directe a la nova agenda interactiva de la mateixa Plataforma.

Mapa de geolocalització

Per aquelles entitats i col·lectives que treballem fent tasques d'atenció i acompanyament a dones, lesbianes i trans en situació de violències masclistes. En el mapa també hi apareixeran localitzats els diferents serveis municipals per a dones de la ciutat de Barcelona.

Directori

Per a entitats sense ànim de lucre, col·lectives feministes i grups de recerca que treballem a la ciutat de Barcelona, per l'eradicació de la violència masclista i per la promoció de relacions justes i igualitàries. En el directori també hi apareixeran la llista de Servies Municipals per a Dones de l'ajuntament de Barcelona.

El directori inclourà informació bàsica organitzada en base a dos criteris: tipus d'entitat i tasques que realitza. A més a més, en el cas de les entitats que realitzeu tasques de prevenció i sensibilització, podreu especificar les temàtiques que treballem.

En el formulari que us fem arribar juntament amb aquest dossier, hi trobareu les diferents categories que hem contemplat, tant pel que fa als tipus d'entitats, com a les tasques i a les temàtiques de treball. Dir-vos, però, que en cada apartat hem inclòs la possibilitat d'afegir *altres* tipus d'entitats, tasques o temàtiques, per si no les hem tingut totes en compte. Si a partir de les vostres respostes ho considerem necessari, inclourem noves categories.



Columna de twits

Per a aquelles organitzacions, col·lectives, grups de recerca i serveis municipals amb twitter, podreu fer aparèixer les seves vostres piulades a una finestra de twits de la webapp.

Som conscients que Twitter és una xarxa social desenvolupada amb programari privat i que existeixen xarxes socials de programari lliure. En aquest cas, però, ens hem decantat per fer-lo servir perquè és de les xarxes més usades per les organitzacions que treballen per l'eradicació de les violències masclistes i la promoció de relacions respectuoses. De totes maneres, estem obertes a crítiques i a debatre, i a introduir canvis en aquest sentit si així ho considerem plegades.

Recursos de sensibilització - recursos de resistències feministes i columna de twits de ciber-resistències

A més a més, si la webapp té una bona rebuda, tenim previst activar un registre d'usuàries, perquè qui ho desitgi pugui pujar materials en diferents formats a un nou apartat de ciber-resistències, amb prèvia validació d'una administradora. Es tracta d'una de les accions previstes de cara a una possible segona fase del projecte Appodera't, en la qual volem aprofundir en la recerca de resistències ciberfeministes i apostar per una webapp destinada a usuàries prosumidores.