



PLA ESTRATÈGIC ASSOCIACIÓ HÈLIA

2016-2018

Al llarg de varies sessions d'avaluació i planificació, ens proposem construir un document que es converteixi en el nostre full de ruta en els pròxim dos anys

Guió

- ✓ **Presentació i balanç**
- ✓ **Missió-Valors-Objectius**
- ✓ **Situació actual: avantatges-des avantatges/ fortaleeses debilitats**
- ✓ **Línies estratègiques a desenvolupar**
- ✓ **Projectes**
- ✓ **Voluntariat**
- ✓ **Codi ètic**
- ✓ **Pla de comunicació**

Presentació i balanç

L'Associació Hèlia neix fruit de la necessitat de cobrir un buit en la recuperació de les dones en processos de violència masclista.

Atenció a dones

En aquest procés de recuperació l'acompanyament de proximitat és molt important. És un moment en que, en general, les dones es troben molt aïllades, o si més no, sovint els hi cal molta informació, per saber quins camins i quins recursos hi ha per sortir del cicle de violència en el que es troben immerses. L'escolta activa, tenir en compte la diversitat de situacions i de maneres de ser de les dones, respectar els seus temps i donar eines per prendre elles mateixes les regnes de la seva vida i la de les seves filles i fills. És aquesta l'actitud que adoptem per acompanyar-les cap a la seva llibertat de viure sense violència.

Ens complementem i col·laborem amb els serveis públics per fer de pont o per arribar on no poden continuar acompanyant. I fem xarxa amb d'altres entitats per aprendre noves estratègies, per juntes poder aconseguir el gran repte de canviar el paradigma del sistema patriarcal que domina la societat.

Sensibilització i Prevenció

Estem consolidant nous tallers, xerrades, accions per la joventut i per les AMPA's per a la prevenció de la violència masclista.

Partim de que la causa és estructural i per tant apostem pel canvi en les relacions entre dones i homes. A tots els nivells, relacions sexuals, afectives, laborals, socials. Per això es poden canviar socialitzant-nos trencant el sistema patriarcal, respectant les identitats, les aptituds, les maneres de ser de cada persona, el que hem anomenat coeducació a les escoles i no discriminació per raó de sexe en altres àmbits socials.

En aquest terreny, estem treballant dins del programa "Trenquem el silenci" de la Plataforma unitària contra les violències de gènere.

Cooperació amb dones d'altres països

Considerem que és important per el avenços de la lluita al nostre país el teixir llaços amb experiències i sabers de dones d'arreu del món. Veiem la violència masclista com un fenomen global i hem de poder interaccionar amb dones d'altres països.

Hem consolidat aquesta tasca abastament. Des del 2008 que hem anat teixint llaços amb dones a Palestina i a Colòmbia.

Enguany ho hem traduït amb un reforçament de les contraparts i amb el reforç de l'equip dins de l'associació.

Treball en xarxa

Malgrat les lleis i mesures polítiques preses aquestes últimes dècades, continuen i s'agreugen les resistències a la seva aplicació per la majoria de les persones i per tant dels diferents departaments de les institucions públiques. A l'àmbit jurídic, a serveis socials, a la salut, a l'ensenyament continuem trobant barreres per eradicar la violència masclista i per atendre a dones que ja estan en aquests processos de recuperació.

Per guanyar aquest pols constant, continuem apostant per treballar plegades amb d'altres associacions, les que fan atenció directa, les de cooperació, dins de la Plataforma unitària contra les violències de gènere en el seu programa Trenquem el silenci, i amb la xarxa social que ja hi ha als barris i la que construïm al afegir-nos.

A la Comissió de dones del Pla comunitari de la Sagrada Família, amb la Fundació Aroa, amb l'Associació de Veïns i Veïnes, Serveis socials, serveis de la salut, amb el Centre Cívic...

Hem apostat també per impulsar projectes amb dones joves que volen aprendre i sumar-se en aquest treball de prevenció i eradicació de la violència (Averlasailas i Matriu).

Creixement de l'associació.

Des del 2014 hem pogut comptar amb més recursos els nostres treballs. Hem passat de ser una persona treballant amb un equip de voluntàries a un equip de quatre, una a jornada completa, dos a 30 hores i una a 15 hores.

Això ha fet possible consolidar els projectes, ampliar recursos i trobar-ne de nous.

Balanç econòmic 2015

Balanç 2015 ASSOCIACIÓ HÈLIA		
INGRESSOS		
Fondos propis		9.435,15 €
Generalitat Catalunya		8.270 €
ICD	4.060,00 €	
Benestar i Família	2.010,00 €	
Acció	2.200,00 €	
Diputació de Barcelona		4.544,58 €
Ajuntament de Barcelona		12.100,00 €
Regidoria de la dona	10.100,00 €	
Participacio ciutat	2.000,00 €	
COOPERACIÓ		
Barcelona Solidària		
Empreneduria Nablu:	58.660,00 €	61.605,11 €
APPODERAT	2.945,11 €	
ACCD		
HWC Salut sexual i reproductiva	42.582,40 €	47.582,40 €
Drets Humans	5.000,00 €	
Palestina Acció		
Obra social La Caixa		3.000,00 €
TOTAL		146.537,24 €
DESPESES		
Despeses pròpies d'activitats diverses		45.294,84 €
Recursos Humans	31.415,93 €	
Dietes diversos	2.524,00 €	
Desplaçaments	781,00 €	
Telèfon	1.310,19 €	
Talleristes, Conferen	9.263,72 €	
Cooperació remeses		101.242,40 €
TOTAL		146.537,24 €
INGRESSOS-DESPESES		- €

Qui som

Som un grup de dones formades en la lluita dins la Plataforma unitària contra les violències de gènere. Aquesta agrupa a més de 110 Associacions i Entitats de tot el teixit social de Catalunya i el seu principal objectiu és la sensibilització i prevenció de la violència contra les dones.

Del treball de tots aquests últims anys amb dones que han patit violència es pot concloure que si rep l'atenció adient, la dona que ha patit maltractament recupera la seva capacitat per identificar l'abús i el perill, per defensar-se a ella i a les seves filles i fills, trencant la cadena de la cultura patriarcal que transmet de generació en generació els estereotips i rols que porten a la desigualtat dels homes vers les dones en tots els àmbits socials.

De l' estudi de la situació actual, amb el desplegament de la Llei pel dret de les dones a l'eradicació de la violència masclista, es dedueix una necessitat objectiva de cobrir un espai per la recuperació de les dones que han patit o estan patint violència.

Acompanyar i ajudar a restablir els llaços socials i de veïnatge, a no restar sola i per tant vulnerable per qualsevol condició negativa de la vida quotidiana.

Des de 2008 construint una associació pels drets i la llibertat de les dones.

Missió

Promoure un canvi en la societat patriarcal imperant, cap un món lliure de violència vers les dones i sense subordinacions culturals i socials entre dones i homes. Lluitant pels drets reals i efectius de les dones, pel canvi cultural, per la educació en la igualtat d'oportunitats, sense estereotips sexistes i androcèntrics, ni actituds discriminatòries, respectant la identitat i el desenvolupament únic de cadascú.

Valors

- ✓ La solidaritat sempre amb les dones que pateixen violència i per la seva defensa i recuperació.
- ✓ Solidaritat amb les defensores dels drets de les dones i contra la violència masclista.
- ✓ Canviar l'estructura patriarcal de la societat per una societat amb igualtat real de drets per les dones i lliure de violència masclista.
- ✓ La lluita pels drets de les dones dins la legislació mundial pels Drets Humans.
- ✓ Respecte a la diversitat personal i cultural. Les dones som persones i agents actius en la construcció del món. No volem ni hem de ser tutelades ni per l'Estat ni per els homes. Som autònomes i amb ple dret de participar en els processos de construcció de les polítiques que fan rodar el món.
- ✓ Diàleg i cooperació. Considerem com a mínims els acords de la IV Conferència Mundial de Dones de Beijing al 1995, amb els 12 punts acordats a la Plataforma d'Acció, que malauradament encara no estan vigents en els 189 països que els varen signar i que no són vinculants a Nacions Unides.
- ✓ Treballar en xarxa amb totes aquelles associacions i entitats de dones que compartim els mateixos objectius i sempre a favor de aconseguir avantatges i donar suport a les dones que pateixen violència.
- ✓ La qualitat, coherència i responsabilitat, en tots els nostres projectes.

Objectiu general

Promoure programes de sensibilització, de prevenció, d'atenció, de foment del voluntariat i la participació ciutadana i programes de lluites i solidaritat internacional, per aconseguir l'eradicació de la violència masclista.

Crear espais i eines per a la recuperació i la millora del benestar de les dones en processos de violència de gènere.

Objectius específics

- Creació d'espais i eines per a la recuperació i la millora del benestar de les dones que segueixen un procés de violència de gènere.
- Crear programes per pal·liar els efectes en les filles i fills testimonis del maltractament.
- Oferir un espai adequat per compartir experiències i donar testimoniatge.
- Investigar la situació actual sobre el compliment de la llei i els serveis que s'estan oferint tant públics com privats.
- Detectar les necessitats de les dones que pateixen violència, i crear projectes determinats per donar solucions .
- Coordinar-nos amb les altres entitats que atenen dones, per compartir serveis i informació.
- Orientar, informar, derivar i acompanyar a les dones sobre els recursos de la xarxa social que les poden beneficiar.
- Impulsar i participar en el circuit d'atenció dels diferents entes socials d'atenció, policia, salut, educació, punts d'atenció.
- Crear una xarxa de voluntariat social per donar suport a les dones que pateixen violència masclista.
- Potenciar i intercanvià experiències a nivell estatal i europeu, amb la cooperació internacional.
- Donar suport i servei a les entitats que treballen en contra de les violències de gènere.

Què necessitem per aconseguir-ho

- Capacitació: Formació continuada en cada àrea de treball
- Organització interna eficient
- Sostenibilitat econòmica
- Transparència en tots els aspectes tan interns com externs
- Definició de cada àrea de treball i les seves responsabilitats
- Incidència política i participació en les Xarxes i en les institucions

Línies estratègiques

1.- *Desenvolupar, participar i crear xarxes de dones que lluiten per eradicar la violència vers les dones.*

És a la nostra identitat la premissa de que hem d'anar juntes, colpejar juntes, contra l'enemic comú que és el patriarcat i el sistema capitalista que el suporta en aquesta etapa històrica.

Si partim de la base de que la violència vers les dones és estructural, és global i universal, veiem la necessitat de uns canvis que hem de fer entre totes i tots. Canviar la manera de pensar de les generacions futures. Canviar les estructures bàsiques de la societat. No ho farem des de la nostra petita Associació. És una tasca històrica que porta ja molts anys fent-se amb les dones lluitadores que ens han precedit.

Participarem, donarem suport, treballarem amb esforç i energia en totes les xarxes que possibilitin arribar a aquest altre món solidari, on els drets de les dones siguin reals i en llibertat.

Hi hauran xarxes de mínims, de màxims, xarxes institucionals, xarxes globals de cooperació amb dones d'altres cultures i països. Ens comprometem en la mida de les nostres energies a participar en totes elles.

Resultat de L1. Enfortits els llaços amb les associacions que treballen en atenció a dones: Mujeres palante, Acció contra la violència, Conexus, Tamaia, Surt, En el treball comunitari de sensibilització i prevenció: associacions arrelades al barri, ateneus, dones joves, pla comunitari, Consells de dones, etc. Barri Sagrada Família-Eixample- Espai 210 i Ateneu, Nou barris, Sant Andreu-Hospitalet. En cooperació participar en la Fede, consolidar les contraparts a Palestina i ampliar el treball de col·laboració amb associacions afins: Maloka, Institut desigualtats, Sodepau, Suds, Novact, Fundació Pau i solidaritat,.... Participar en les xarxes: Plataforma unitària contra les violències de gènere, Xarxa feminista, Ca la Dona, Centre de Cultura Bonnemaison.

2.- Acompanyar, millorar l'acompanyament de manera integral de la recuperació de les dones en processos de violència masclista.

(desenvolupar el VeïnesxVeïnes)

3.- Consolidar i reforçar l'equip d'Hèlia a nivell intern de comunicació, cohesió i eficiència. També la comunicació externa: transparència, web, facebook etc.

En els últims anys les Associacions en general i les de dones també, han fet un procés de professionalització en la seva manera de funcionar. Més enllà de poder analitzar perquè ha estat així, la nostra associació està dins aquest procés.

Des del començament hem partit de la base de una estructura conformada per un equip professional complementat per un equip de voluntariat. En el pla de voluntariat tenim definits els diferents perfils que es resumeixen en dos: les voluntàries per acompanyaments i les voluntàries per les diferents tasques tècniques o administratives.

Considerem que pel bon funcionament de l'equip hi ha uns elements claus que hem de treballar:

- Capacitat de l'equip. Formació continuada en les diferents tasques
- Treballar la cultura i els valors de l'associació.
- Gestió estratègica. Marcar les línies estratègiques i saber donar prioritats en aquest sentit.
- Orientació a resultats. Tenir clar què volem assolir en cada projecte i treballar per aconseguir-ho.
- Transparència en el comptes.
- Qualitat i eficiència en el nostre treball.
- Crear xarxes de col·laboració i aliances.
- Treballar els processos i mètodes de treball intern: coordinació de l'equip, comunicació interna.
- Crear una comunicació externa eficient: A més de les eines 2.0, establir contactes amb altres associacions afins, relacions amb les institucions per donar la imatge que ens permet arribar als nostres objectius.

Equip 2017:

Coordinadora, responsable administració i comptabilitat. A temps complet.

Responsable cooperació a 30 hores.

Responsable atenció a dones.

Responsable voluntariat i prevenció.

Equip 2018:

Coordinadora a temps complert.

Responsable cooperació a 40 hores.

Responsable atenció a dones. Psicòloga a 40 hores.

Responsable voluntariat i prevenció. Psicòloga a 40 hores.

Coordinadora Recursos propis: creació societat laboral.

Línia prioritària: Seu de l'associació.

En aquests últims cinc anys la seu i el lloc de intervenció ha estat en l'espai municipal Espai 210, on hem anat creixent i s'ha fet petit. La conseqüència és que perdrem eficàcia en la coordinació al treballar des de llocs diferents. És prioritari poder treballar l'equip en una seu on poder estar les quatre juntes i on poder donar una atenció acurada a les dones.

Com Associació sense ànim de lucre que treballa per l'atenció a les dones, l'ajuntament de Barcelona ha de ajudar-nos a trobar una millor solució. El 2017 hem de comptar amb un pressupost per la seu. Les previsions no són com per poder tenir una seu pròpia però hem de buscar les possibilitats per una compartida però amb condicions.

A Ca la Dona s'està duent un procés per un nou projecte que amplia tres pisos l'espai municipal actual. Hem considerat una oportunitat per tenir allà la nostra seu i hem decidit estar en la reflexió i decisió d'aquest procés.

Participarem amb l'objectiu de tenir aquest espai compartit i que a la vegada entra en la nostra línia estratègica de estar colze a colze amb els moviments de dones.

Les responsabilitats dins l'equip són a hores d'ara i amb temps d'hores de treball molt justes. Un dels objectius que ens posem en els dos propers anys és ampliar-les per el que comporten els reptes que ens proposem.

Per tant la participació es centrarà en compartir aquest espai i el projecte de Ca la Dona. Agafarem les responsabilitats concretes que ens permetin continuar en els projectes endegats.

En la nostra línia del treball comunitari a nivell de barri i en concret a la Sagrada Família, considerem continuar tenint aquesta pota del associacionisme de base. Tot i que traslladem una part de les nostres activitats a un altre seu és important els projectes de proximitat tinguin aquest lligam, que de fet estem buscant a altres barris per el desenvolupament del projecte VeïnesxVeïnes. Crear aquesta xarxa de proximitat és un dels nostres objectius principals.

Per totes aquestes consideracions quedem:

- a) Farem la petició a l'ajuntament de Barcelona de la nostra necessitat de una nova seu.
- b) Participarem a les reunions quinzenals del projecte de Ca la Dona amb l'objectiu de tenir allà un espai compartit amb d'altres associacions amb capacitat de treballar plegades i d'atenció a les dones. Capacitat per fer l'acollida i les formacions a l'equip de voluntàries.
- c) Continuarem amb els projectes comunitaris des del Espai 210. Estarem com a Associació gestora. Participarem en el Pla comunitari i el consell de dones. Els projectes VxV i Barcelona Dóna.
- d) Iniciem els tràmits per entrar a la Fede. La possibilitat de tenir la nostra seu allà l'hem valorat positivament. El termini és una mica més llarg, però a la propera assemblea ens presentem com a nova associació.
- e) Pla de processo interns pel treball diari.
- f) Context de dones en pràctiques

4.- Diversificar les fonts de finançament; aconseguir planificar la part que ve de la societat civil. Actualment 96% públic.

Pla finançament fons privats

5.- Desenvolupar i consolidar el nostre compromís amb la cooperació internacional, com una manera de interaccionar amb altres cultures i enriquir-nos per la eradicació de la violència vers les dones al món.

Pla de Cooperació: Què volem. Cap on anem.

Projectes

El pla de projectes a desenvolupar dins el curs 2016-2018 són els següents:

- **AIDA (Abordatge Integral per les Dones i el seu Apoderament):** detecció i atenció de dones en situació de violència masclista, treballant en xarxa per l'apoderament i la recuperació de les dones de forma integral. Col·labora: Advocades Assessoros.
- **Veïnes x Veïnes:** és una xarxa comunitària formada per grups de dones professionals i voluntàries que actuen com agents actives per aconseguir barris lliures de violència vers les dones. El projecte impulsa formar i coordinar grups de dones a cada barri que tinguin l'objectiu de sensibilitzar el veïnatge i alhora acompanyar les seves veïnes en el seu procés de recuperació després d'haver viscut un procés de violència masclista.
- **Barcelona Dona:** ofereix un espai i unes activitats lúdico-terapèutiques que permet a les dones supervivents de la violència masclista, tornar a adquirir la xarxa social que els 'hi doni forces per anar recuperant o reconstruint un entorn segur, respectuós i solidari pel seu nou projecte de vida.
- **AAIRE (Accions per una Adolescència i Infantesa Resilient i Empoderada):** recurs pràctic per a l'abordatge de les situacions de violència masclista en relació als fills i filles, amb l'objectiu de pal·liar els seus efectes i incidir en la seva recuperació integral.
- **És de Justícia:** facilitar a dones amb una situació econòmica precària assistència lletrada especialitzada, garantint informació, atenció i defensa jurídica en tots els procediments judicials vinculats i/o derivats de la violència masclista. Col·labora: Advocades Assessoros.
- **AMPATITZA contra les violències masclistes:** prevenir i sensibilitzar, així com transformar en agents actius de canvi la ciutadania i específicament les associacions de mares i pares d'alumnes (AMPA). L'objectiu fonamental és assessorar i capacitar aquests agents educatius en agents de detecció precoç i de correcta intervenció en el cas de trobar-se amb un cas de violència proper. Col·labora: Associacions de mares i pares del districte Eixample.
- **Enxarxa't:** augmentar la base social de l'entitat Hèlia Dones, considerant com a base essencial de implicació i suport social a persones associades, voluntàries, i col·laboradores.
- **L'emprenedoria com a eina de resiliència davant el dol causat per la ocupació israeliana a les dones palestines:** l'objectiu és promoure les capacitats i oportunitats de les dones en situació de dol traumàtic de la ciutat de Nablus per a l'exercici efectiu al dret d'un nou projecte de vida des d'una perspectiva resilient.

- **Millora i foment entre les dones de Cisjordània del seu accés a la salut sexual i reproductiva:** El projecte pretén millorar i fomentar la salut sexual i reproductiva de les dones palestines de Cisjordània, amb dos objectius: contribuir a l'enfortiment de la capacitat d'actuació de l'equip mèdic de la contrapart, i a donar recursos d'apoderament a les dones palestines.
- **Apodera't:** Projecte de sensibilització, prevenció, detecció i atenció de les relacions abusives en l'entorn digital, i la promoció de relacions respectuoses 2.0 a la ciutat de Barcelona, mitjançant la creació d'una webaplicació. Liderat per Associació Matriu.
- **Concentracions:** per apropar la lluita a la ciutadania i donar visibilitat a la violència masclista, ens concentrem al carrer de manera periòdica. En aquestes concentracions, les entitats i la ciutadania dels barris, col·laboren en l'organització de l'acte, i d'aquesta manera teixim una xarxa social sensibilitzada contra la violència. El tercer dilluns de cada mes, ens concentrem a la Plaça Sant Jaume de Barcelona per retre homenatge a totes les dones que dia rere dia, pateixen violència masclista, i mantenim un minut de silenci per les dones assassinades cada mes a l'estat.
- **Fòrum contra les violències de gènere.** Participem activament en l'organització des de la Junta de l'Entitat de la Plataforma unitària contra les violències de gènere Són unes jornades en les que hi participem des de fa 8 anys, al mes de novembre, en les que es crea un espai de participació, reflexió i aprenentatge, amb l'objectiu de generar una reflexió crítica al voltant de diversos espais socialitzadors o expressions culturals, com el cinema, la premsa o la música. El Fòrum està obert a tota la ciutadania.
- **Trenquem el silenci:** prevenció a través de tallers a centres educatius dins la Plataforma Unitària Contra les Violències de Gènere.
- Col·laboració i coordinació amb les professionals de serveis d'atenció a dones, per a una millora en l'acompanyament a les dones usuàries.
- Col·laborem amb projectes d'Educació per el Desenvolupament i en projectes de cooperació internacional.
- Participació activa en els plenaris del Consell de Dones de Catalunya i el de Barcelona.

En Cooperació continuarem treballant amb les tres contraparts Palestines: Health Word Comitees; Family Defense Society ; Women's Studies Center.

PLA DE VOLUNTARIAT

Introducció

L'Associació Hèlia, és una associació sense ànim de lucre, formada per voluntàries i professionals que oferim suport a les dones que viuen o han viscut processos de violència masclista, fins aconseguir la plena reparació i recuperació del mal sofert. Utilitzant la recerca contínua de les necessitats de les dones afectades; treballant en xarxa i generant projectes d'intervenció i millora en l'àmbit de la violència de gènere.

Des de la seva creació, al 2008, l'Associació Hèlia, que precisament ha sorgit de la necessitat de crear una xarxa de dones voluntàries per l'acompanyament d'altres dones, vàrem conformar un pla de voluntariat, per recollir les finalitats i els plantejaments sota els quals s'estructura el voluntariat de l'entitat, es gestiona i funciona.

Com que la persona voluntària no actua aïlladament, se li ha de donar una coherència i sentit a la tasca, així com un sentiment de pertinença a l'organització. Tant en accions concretes, com en projectes estables en el temps, la persona voluntària podrà col·laborar en el creixement i projecció de l'entitat. Especialment en aquest tipus d'acompanyament prioritzem i és un requisit per formar part de VeïnesxVeïnes, la formació de les voluntàries que el porten a terme.

Aquest Pla de Voluntariat, es desenvolupa amb la col·laboració de la Plataforma Unitària Contra la Violència de Gènere, de la qual l'Associació Hèlia n'és membre. L'associació té una vinculació molt estreta amb la Plataforma, i col·laborarà amb l'execució del Pla de Voluntariat.

- 1. Quin és el sentit que té el voluntariat.** A l'Associació Hèlia, la figura del voluntariat és clau en la consecució dels seus objectius. El caràcter d'aproximació a dones per dones i la tasca sensibilitzadora, fan que el treball remunerat no sigui la via més adient a l'hora d'aconseguir els objectius. Especialment en aquest tipus d'acompanyament prioritzem i és un requisit per formar part de VeïnesxVeïnes, la formació de les voluntàries que el porten a terme. Tenim un programa de formació extens que es segueix cada any.
- 2. Perfil del voluntariat.** El principal perfil és de dona que rep una formació adient i pot fer acompanyaments a dones en procés de recuperació de la

violència masclista. També hi ha el perfil de la sòcia col·laboradora o col·laboradora econòmica. Dins d'aquests perfil i ha assessores, comptables, de comunicació, etc.

3. **Quins drets i deures té el voluntariat.** La Carta del Voluntariat de Catalunya, carta adoptada per unanimitat pel Parlament de Catalunya en sintonia amb la Carta Europea i la declaració universal de l'IAVE recull els drets i deures de voluntaris i voluntàries respecte de les entitats, que al mateix temps representen els drets i deures per a les entitats respecte dels seus voluntaris i voluntàries. En el cas de l'Associació Hèlia, es concreten en els següents drets i deures:

Deures de l'entitat:

- Acreditar la subscripció d'una pòlissa d'assegurança.
- Cobrir les despeses derivades de la prestació del servei i dotar als voluntaris i voluntàries dels mitjans per al compliment de les seves tasques.
- Expedir als voluntaris i les voluntàries un certificat que acrediti els serveis prestats.
- Portar un registre d'altres i baixes del personal voluntari.

Drets del voluntariat:

- Rebre la informació, formació, orientació, suport i, si escau, materials necessaris per a l'exercici de les funcions que se'ls assignin.
- Ser tractats i tractades sense discriminació, respectant la seva llibertat, dignitat, intimitat i creences.
- Ser assegurats i assegurades contra els riscos d'accident i malaltia derivats directament de l'exercici de l'activitat.
- Ser reemborsats i reemborsades per les despeses realitzades en l'acompliment de les seves activitats.
- Obtenir el respecte i reconeixement pel valor social de la seva contribució.

Deures del voluntariat:

- Complir amb els compromisos adquirits respectant les finalitats i la normativa de l'entitat.
- Guardar confidencialitat de la informació rebuda.
- Rebutjar qualsevol contraprestació material de persones relacionades amb la seva acció.
- Respectar els drets dels beneficiaris de la seva activitat voluntària.
- Actuar de forma diligent i solidària.
- Participar en les tasques formatives previstes per l'organització.
- Respectar i cuidar els recursos materials que posin a la seva disposició les organitzacions.

4. Quins elements de participació i quin espai tindrà el voluntariat.

El voluntariat de l'Associació Hèlia, té l'opció de participar de les comissions de treball generals per posar en comú la feina feta i per coordinar-la de manera global, setmanalment. També poden participar de les Assemblees, on tindran veu, però no vot. Poden participar dels grups de treball específics de cada projecte, i aportar tot allò que considerin. A més, podran assistir a totes les activitats que organitzi l'Associació Hèlia.

5. Model de gestió L'activitat de l'Associació Hèlia s'organitza per projectes.

Cada projecte té una coordinadora i un equip de treball estable, que augmenta la seva activitat segons les necessitats i l'època de l'any. El voluntariat, dependrà directament de la coordinadora del projecte en el que estigui col·laborant, i serà la seva persona de referència i de contacte amb l'entitat, així com l'encarregada de coordinar les formacions a través del personal de l'Associació Hèlia.

Les funcions d'aquesta coordinadora seran:

- Representació institucional del voluntariat
- Sistematització dels processos vinculats a la gestió del voluntariat
- Gestió administrativa del voluntariat
- Coordinació del procés de selecció de voluntàries
- Concreció de la labor del voluntariat
- Potenciar la motivació de les voluntàries
- Estructurar la formació del voluntariat
- Facilitar la comunicació i coordinació entre voluntàries
- Vetllar per la participació del voluntariat a l'entitat
- Avaluació i seguiment periòdic del voluntariat
- Establir vies de reconeixement del voluntariat
- Articulació de les relacions entre personal remunerat i voluntariat

6. Pla de Formació. La formació de les persones voluntàries és un dret

recollit a la **Carta del Voluntariat** i per l'Associació Hèlia es tracta d'un recurs imprescindible per aconseguir els objectius de cadascun dels projectes, i els objectius generals de l'entitat. A través de la formació, s'optimitza la tasca del voluntariat i la gestió general de l'entitat. La formació es duu a terme a través de diferents accions:

- Cicle anual Formatiu sobre violències masclistes: és un cicle multidisciplinar, un cop al mes organitzem una xerrada-taller amb els/les principals ponents de prestigi dins del món de la lluita pels drets de les dones.
- Dropbox Formatiu al que poden accedir totes les voluntàries, en el que hi ha una gran varietat d'articles d'interès en relació a les violències

masclistes, relacionats amb diferents àmbits (jurídic, psicològic, social, estadístic...)
-Formacions individuals i/o grupals abans de la realització de qualsevol tasca del voluntariat.

Gestió del cicle de voluntariat

El cicle de voluntariat que realitza l'Associació, té les següents etapes, tot i que serà flexible per adaptar-se a cada persona voluntària, per facilitar la seva participació i la consecució dels objectius de l'entitat:

- Captació
- Selecció
- Acollida
- Incorporació
- Seguiment i acompanyament
- Sortida de la persona voluntària

1. La captació. La captació de voluntariat de l'Associació Hèlia, es realitza amb l'objectiu d'incrementar la base social de l'entitat i augmentar l'estructura de la mateixa, contribuint a la consecució dels objectius de cadascun dels projectes. El tipus de voluntariat que requerirà i les tasques que desenvoluparà, seran els necessaris en cadascun dels moments, i que faran referència a la definició de les tasques del voluntariat i dels perfils de voluntariat definits en aquest pla.

2. Vies de captació. Per realitzar la captació de persones voluntàries, es preveuen les següents vies:

- Enviament de correus electrònics per difondre el pla de voluntariat i que les persones que pertanyen a la llista de difusió, es puguin interessar en formar part del voluntariat de l'Associació Hèlia.
- Boca a orella. La base social amb la que compta l'entitat en l'actualitat, servirà per difondre les necessitats de voluntariat de la mateixa
- A la pàgina web de l'entitat www.heliadones.org, es publicitarà la necessitat de voluntariat i es posarà a disposició de les i els internautes un formulari de contacte que rebrà la coordinadora de voluntariat.
- En els actes que realitza l'entitat al carrer (mostres d'entitats, concentracions, taules informatives, actes de presentació, etc), es posarà a disposició de la ciutadania les eines informatives necessàries per donar a conèixer el projecte i s'oferirà la possibilitat de deixar les dades de contacte per formar part de la bossa de voluntariat.
- Publicació de crides de voluntariat a diferents portals solidaris i de gestió de voluntariat, existents a internet i que estan a lliure disposició de les entitats sense afany de lucre (com per exemple, al portal www.hacesfalta.org).

3. **La selecció.** En el moment de la selecció es fa la primera acollida de la persona voluntària a l'entitat. S'avalua l'adequació de la persona als criteris i necessitats definides en la captació i es valora la capacitat per satisfer l'interès i les expectatives de la persona. La selecció es basa en una o diverses entrevistes personals i el primer contacte s'aprofitarà per:
 - Presentar l'entitat.
 - Descriure la funció del voluntariat: en quines àrees o programes actua, quines funcions tindrà, etc.
 - Presentar les condicions en les quals es desenvoluparà el voluntariat: on i com, quina és la dedicació necessària mínima setmanal/mensual, etc.
 - Establir el compromís que s'espera.
 - Conèixer les motivacions de la persona.
 - Conèixer les habilitats, experiències de la seva trajectòria.

4. **El procés de selecció.** Periòdicament, arriben sol·licituds de voluntariat a l'entitat. Entre aquestes sol·licituds, les que arriben després del procés de captació i la bossa de voluntariat actual de l'Associació, es realitza la selecció del voluntariat, de manera que es poden gestionar de manera correcta aquets recursos humans i canalitzar-los de manera adient entre les diferents tasques disponibles.

5. **L'acollida i incorporació.** Un cop seleccionada la persona, cal acollir-la i situar-la a l'entitat de manera adient, donant a conèixer l'organigrama i objectius de l'Associació facilitant la seva identificació. En aquesta fase, la persona voluntària té un paper molt actiu, i es respecten les seves motivacions i voluntats, per designar la seva ubicació en les tasques concretes que realitzarà, facilitant la informació i els recursos adients pel seu desenvolupament. És recullen les dades de contacte de la persona voluntària en un document anomenat "**Fitxa de voluntariat**"
 - **Formalització del compromís:** es formalitza un document de compromís escrit que recull els drets i deures del voluntariat amb l'entitat i viceversa segons queda establert en la Llei del Voluntariat estatal i en la legislació autonòmica. **Veure annex "Document de compromís"**

6. **El seguiment i acompanyament.** El seguiment de les persones voluntàries es realitza a través de la coordinadora de voluntariat, que es qui porti tota la part de gestió administrativa de la relació amb l'entitat.
 - **La motivació.** L'entitat estableix mecanismes per a la motivació de la persona, que fa comprendre el sentit de la seva actuació veient el resultat de les seves accions. L'organització es preocupa de mostrar al voluntariat tot el que s'ha aconseguit gràcies a la seva actuació. Eines concretes per potenciar la motivació del voluntariat:
 - Tenir en compte la labor que realitza la persona i contribuir al fet que pugui desenvolupar-la (eines adequades, recursos, etc.).

- Dur a terme pràctiques de reconeixement.
 - Disminuir els controls directes de tasques sobre els voluntaris amb més experiència i competències, però mantenir l'acompanyament i seguiment de resultats.
 - Assegurar-se que els rols del voluntariat tenen sentit per si mateixos i que poden veure's els resultats.
 - Compartir informació de l'organització amb el voluntariat.
 - Proporcionar formació al voluntariat, com a mètode de creixement i reconeixement.
 - Fomentar l'assumpció de responsabilitats, establint objectius nous com un repte.
- **La comunicació.** La comunicació amb el voluntariat, fa possible una millor integració del voluntariat a l'organització. Els mecanismes que es faran servir per comunicar són:
 - Reunions periòdiques o trobades.
 - Telèfon (654.850.527)
 - Pàgina web (www.heliadones.org).
 - Correu electrònic (voluntariat@heliadones.org)
 - Xarxes socials i altres recursos digitals: Facebook ([heliadones](https://www.facebook.com/heliadones)), Twitter ([@heliadones](https://twitter.com/heliadones)), Grup de *WhatsApp*, per tenir una comunicació més immediata i fluida.
 - Trobades informals (celebracions).
 - **El reconeixement.** Perquè el reconeixement sigui real i el voluntariat ho percebi i ho valori, ha de ser freqüent, sincer, ha de valorar a la persona, a més de la seva labor i ha d'estar directament relacionat amb els resultats. Accions de reconeixement:
 - Visual:** es lliuraran a les persones voluntàries, petits obsequis de l'entitat (enganxines, xapes, punts de llibre)
 - Formal:** Es crearà un apartat especial a la memòria i a la web en els que es posi de manifest la importància del col·lectiu, incloent-hi diferent material gràfic que ho il·lustri. Es faran públiques les fites aconseguides gràcies a la seva col·laboració (a través del correu electrònic, la web o la memòria). El voluntariat podrà participar de manera lliure en les activitats que l'entitat organitzi (actes, celebracions, jornades, accions formatives). S'organitzaran trobades anuals que servirà de reconeixement a la feina feta per part del voluntariat.
 - Informal:** dia a dia, s'agrairà l'esforç i l'aportació de la persona a l'entitat.
7. **La sortida.** Com l'acció de la persona voluntària és finita, es preveu un protocol de sortida, agraït i poc traumàtic. Aquest pla de voluntariat, té l'ànim de gestionar correctament el voluntariat per no precipitar la sortida d'una persona per causa d'una mala gestió. En aquesta etapa es fa un reconeixement de la tasca de la persona voluntària dins l'entitat, es recullen les seves experiències i es valoren amb ella les causes i motivacions de la sortida. Instruments de gestió de la sortida:
- Es realitza una entrevista per conèixer els motius de la desvinculació amb l'entitat i recollir els aspectes positius i les

propostes de millora, que s'aprofiten per aplicar a la gestió del voluntariat i l'organització general de l'entitat. Per fer-ho, ens ajudarem d'una enquesta de valoració que es passarà en el moment de l'entrevista.

- S'aprofita el moment per agrair l'aportació de la persona durant el temps que hagi col·laborat.
- Per poder donar-li una oportunitat d'una nova relació a la persona, es poden establir mecanismes per formalitzar un altre tipus de col·laboració:
 - Participar en el futur com a formador o formadora per a l'equip de voluntariat.
 - Passar de realitzar voluntariat de llarga durada a realitzar col·laboracions de caràcter puntual.
 - Ser convidat i convidada a totes les activitats que s'organitzin.

Normativa aplicable a aquest pla de voluntariat

- Resolució de 7 de gener de 1994, de creació del Cens d'Entitats de Voluntariat.
- Carta del Voluntariat de Catalunya, reconeguda i adoptada pel Parlament de Catalunya en la seva Resolució 98/V de 29 de maig de 1996.

Documents annexos

- Vull ser sòcia
- Document de compromís

Perfils de voluntariat vinculats a l'entitat

1. General

- Formació acadèmica bàsica
- Facilitat pel treball en equip
- Capacitat de comunicació i relació interpersonal
- Elevat coneixement de l'Associació Hèlia, del seu funcionament i dels seus projectes
- Nivell mitjà de català i castellà, escrit i oral.
- Nivell bàsic informàtica (ofimàtica, navegació per internet i correu electrònic)
- Capacitat de comunicació i relació interpersonal

2. General qualificat

- Formació acadèmica bàsica

- Nivell mitjà de català i castellà, escrit i oral.
- Nivell bàsic informàtica (ofimàtica, navegació per internet i correu electrònic)
- Facilitat pel treball en equip
- Capacitat de comunicació i relació interpersonal

3. Especialitzat en continguts

- Formació acadèmica mitjana, preferiblement llicenciada de la branca social o educativa.
- Experiència en el món associatiu relacionat amb el gènere o amb violència masclista
- Nivell mitjà de català i castellà, escrit i oral.
- Nivell bàsic informàtica (ofimàtica, navegació per internet i correu electrònic)
- Facilitat pel treball en equip
- Capacitat de comunicació i relació interpersonal

4. Comptable

- Formació especialitzada en gestió administrativa i comptable
- Nivell mitjà de català i castellà, escrit i oral.
- Nivell bàsic informàtica (ofimàtica, navegació per internet i correu electrònic)
- Facilitat pel treball en equip
- Capacitat de comunicació i relació interpersonal

5. Tècnic

- Formació o experiència en, imatge, so i informàtica
- Capacitat per la resolució d'imprevistos tècnics

6. Especialitzat en comunicació

- Formació especialitzada en comunicació (periodisme, etc) o experiència similar
- Nivell elevat català i castellà (escrit i oral)
- Nivell elevat coneixement noves tecnologies
- Facilitat pel treball en equip
- Capacitat de comunicació i relació interpersonal

7. Grafisme/il·lustració

- Coneixements o formació en la branca dibuix o il·lustració
- Experiència o sensibilitat en el món associatiu relacionat amb el gènere o amb violència masclista

FITXA DE VOLUNTARIAT

Associació Hèlia

Data d'alta:

Número de registre:

*DADES PERSONALS	
Cognoms i nom	_____
DNI	_____
Data de naixement	_____
Adreça	_____
Telèfon fixe	Telèfon mòbil

Situació Laboral:

Treball principal desenvolupat:

Estudis realitzats:

Disponibilitat:

Experiència en voluntariat: SI NO

A quina organització:

Vols rebre informació de l'Associació Hèlia? SI NO

ESTIC D'ACORD EN COL·LABORAR DE MANERA GRATUÏTA I DESINTERESSADA,
SEGONS ELS CRITERIS DE L'ASSOCIACIÓ HÈLIA

Nom i cognoms:

Lloc i data:

Signatura

*Protecció de dades de caràcter personal.

De conformitat amb el que disposa la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal l'Associació Hèlia, informa que les dades personals recollides a través d'aquesta fitxa seran incorporades en un fitxer de la seva titularitat i li reconeix la possibilitat d'exercitar gratuïtament els drets d'accés, rectificació i cancel·lació, i autoritzo a l'Associació Hèlia la reproducció fotogràfica de la meua imatge en els materials i / o publicacions que tenen com a objecte la sensibilització de la nostra societat.

CODI ÈTIC

L'Associació Hèlia

Hèlia és una associació sense ànim de lucre, formada per **voluntàries i professionals** que oferim suport a les dones afectades per la violència masclista, fins aconseguir la plena reparació i recuperació del mal sofert, utilitzant la recerca contínua de les necessitats de les dones afectades; treballant en xarxa i generant projectes d'intervenció i millora en l'àmbit de violència masclista.

Realitzem **acompanyaments presencials i emocionals a dones que viuen o han viscut processos de violència masclista, fins que arriben a l'apoderament de la seva vida**. Participem en projectes de cooperació internacional per tal de compartir experiències amb dones lluitant contra el patriarcat a altres àrees del món, per intercanviar experiències i enfortir el teixit social feminista arreu.

Objectiu general

Detectar les **necessitats de les dones afectades i de les supervivents de violència masclista**, així com les del seu entorn més proper, generant projectes socials de suport i intervenció integral per aconseguir la seva plena recuperació i apoderament.

Objectius específics

- **Acompanyar** les dones que viuen o han viscut processos de violència masclista.
- **Crear una xarxa de voluntàries especialitzada** per donar suport a les dones que viuen processos de violència.
- **Investigar** la situació actual respecte a la llei, i als serveis que s'ofereixen tan públics com privats.
- **Crear** projectes d'intervenció i millora segons les necessitats detectades.
- **Coordinar-nos** amb les altres entitats que donen suport a les dones que pateixen violència masclista per treballar en xarxa.
- **Oferir** a cada dona un servei integral i personalitzat en funció de les seves necessitats o demandes.
- **Dur** un seguiment fins la total recuperació, apoderament i reparació social de cada dona.
- **Impulsar i participar** en el circuit d'atenció dels diferents ens d'atenció locals: policia, salut, educació, punts d'atenció, etc.
- **Potenciar** l'intercanvi social i d'experiències a nivell estatal i europeu.
- **Crear projectes de cooperació internacional** que millorin les situacions de les dones que passen per processos de violència masclista.
- **Formar** voluntariat de dones per acompanyar a dones que viuen o han viscut processos de violència masclista.

Què és el codi ètic?

El codi ètic de l'Associació Hèlia, de suport a dones que pateixen violència de gènere, és una eina que dóna a conèixer el tipus d'organització que vol ser en coherència amb la missió i visió. Des de l'ètica proposa els valors i ideals que es tradueixen en comportaments, decisions i responsabilitats.

El Codi ètic orienta sobre la manera de fer i la relació entre les professionals, les altres organitzacions amb les que es treballen, el circuit públic d'atenció de violència masclista i amb les dones que s'atenen des de l'Associació.

És el Codi de l'Associació, conciliable amb tots els codis professionals i deontològics i del personal que en forma part. Se'n farà una revisió i renovació periòdica per tal d'assegurar la seva utilitat.

Codi ètic: valors i principis

1. L'Associació Hèlia lluita per la reivindicació dels **Drets Humans** en general i reconeix la Declaració Universal dels Drets Humans i altres declaracions de naturalesa semblant i de les dones en particular, considerant mínims els acords de la IV Conferència Mundial de Dones de Beijing al 1995, amb els 12 punts acordats a la Plataforma d'Acció, que malauradament encara no estan vigents en els 189 països que els varen signar i que no són vinculants a les Nacions Unides.
2. L'Associació Hèlia té una absència total d'ànim de lucre; entenent per lucre l'apropiació particular d'una persona dels ingressos percebuts per l'associació per qualsevol títol: contracte, subvenció, donació, llegat... No es considera lucre l'obtenció de majors ingressos que les despeses necessàries per fer les activitats, sempre que aquest romanent s'apliqui al compliment de les finalitats de l'associació.
3. L'Associació Hèlia entén que la base principal de la seva força rau en les persones que formen part de l'associació i en les que, de manera puntual i voluntària, hi col·laboren, raó per la qual cal promoure mitjans, estratègies i tècniques per estimular la participació i la formació del voluntariat que la conforma. La participació interna es fomenta a través d'una política informativa constant i regular adreçada a les persones associades sobre la situació de l'associació i les activitats que es duen a terme.
4. L'activitat voluntària adreçada a aconseguir una determinada finalitat és una energia emergent que cal preservar i cuidar, per assegurar-ne la màxima eficàcia i eficiència i evitar que es malmeti la seva dosi d'altruisme.

5. Dins de l'Associació Hèlia seguim les següents bases per tal d'assegurar un positiu funcionament democràtic:
 - a. la igualtat, tothom és igual dins l'associació sense cap tipus de discriminació
 - b. la llibertat d'expressió, totes tenim dret a exposar lliurement les nostres idees
 - c. la sobirania de decisió, les decisions es prenen per majoria de l'assembleaPer tal de respectar les posicions minoritàries
6. El personal remunerat ho ha de ser en condicions normals de mercat laboral. S'haurà de realitzar la contractació adient i convenient per a les parts i evitar la precarització.
7. Per tal d'assegurar la transparència econòmica l'estat de comptes i el balanç econòmic estaran a la disposició de qualsevol membre de l'associació. Es faran públiques les fonts de finançament i es farà conèixer a les persones associades quines són aquestes i quins condicionants tenen o poden tenir.
8. La realització d'activitats econòmiques no pot ser contrària a les missions o les finalitats de l'associació.
9. La realització d'activitats econòmiques es farà sempre respectant la legislació vigent en cada moment.
10. La sostenibilitat té una dimensió social, medi ambiental i econòmica. En la gestió dels recursos l'associació en tot moment tindrà en compte la naturalesa renovable i no renovable, el grau de reversibilitat dels seus processos i la capacitat del medi ambient per absorbir les incidències i els seus efectes. Es fomentarà el reciclatge de les deixalles de l'associació, i la cura del medi ambient i es procurarà emprar mitjans que no malmetin. Es promourà entre les membres de l'associació l'ús d'emalatges no contaminants, la recollida selectiva de deixalles, la utilització d'estris no contaminants i, en general, la promoció de l'educació medio-ambiental i el respecte al nostre entorn natural.
11. La relació amb les administracions públiques no afectarà a l'autonomia associativa i la presa de decisions de manera lliure i sobirana que són dos drets inalienables als quals no es pot renunciar. Es mantindrà la independència de criteri i saber administrar els punts d'acord i desacord per treure'n el màxim profit possible a l'efecte del compliment de la missió.
12. Es cercarà la millor eficàcia dels recursos existents i s'assoliran resultats positius en cada exercici.

13. Es renovarà de manera regular els membres dels òrgans de govern de l'associació i la limitació del mandat directament en els estatuts. S'afavorirà que les persones associades puguin dirigir-se a la Junta Directiva per exposar el seu punt de vista respecte a una determinada qüestió de l'associació.
14. S'elaboraran i es presentaran memòries que expliquin les activitats realitzades i el grau de compliment dels requisits del Codi ètic.
15. En cas de conflictes interns s'impulsaran comissions de conflictes o arbitrals que escolten les parts implicades i resolen sobre el tema per tal d'evitar d'enfrontament de les posicions. També es revisaran regularment les tasques de la Junta Directiva i es promouran comissions o espais on qualsevol queixa de la persona afectada es pugui transmetre i resoldre.
16. Per tal d'assegurar la cohesió interna a l'hora de prendre decisions es promourà el consens i s'evitaran les votacions.
17. Els valors i els principis de l'Associació Hèlia estaran presents en totes les activitats i en tot el funcionament que aquesta dugui a terme. Aquests són els següents:
 - a. El feminisme, que és una teoria d'igualtat, que propugna que dones i homes som iguals en drets i llibertats, és una teoria pràctica articulada per dones que, després d'analitzar la realitat en la que viuen, prenent consciència de les discriminacions que pateixen per la única raó de ser dones i decideixen organitzar-se per acabar amb elles, per a canviar la societat. (Nuria Varela, Feminisme per principiants, 2009)
 - b. La solidaritat, amb les dones que viuen o han viscut processos de violències masclistes: per la seva defensa i la seva recuperació.
 - c. El rebuig a l'estructura patriarcal de la societat, i l'esma per canviar-la per societats amb igualtat real de drets per les dones i lliure de violència masclista.
 - d. La lluita pels drets de les dones dins la legislació mundial pels Drets Humans.
 - e. El respecte a la diversitat personal i cultural. Les dones som persones i agents actius en la construcció del món. No volem ni hem de ser tutelades ni per l'Estat ni pels homes. Som autònomes i amb ple dret de participar en els processos de construcció de les polítiques que fan rodar el món.
 - f. El diàleg i la cooperació.
 - g. El treball en xarxa amb totes aquelles associacions i entitats de dones amb les que compartim els mateixos objectius i valors; sempre a favor d'aconseguir avantatges i suport a les dones que passen per processos de violència.
 - h. La qualitat, la coherència i la responsabilitat, en tots els nostres projectes.
 - i. La intolerància davant la violència masclista.

- j. La llibertat de que la dona sigui com ella vulgui i que prengui les seves pròpies decisions de forma autònoma.
- k. El rebuig a la imposició d'un feminisme per sobre d'altres. Les dones arreu del món estan lluitant pels seus drets de diferents maneres i totes són respectables. Rebutgem la imposició dels valors occidentals a la resta del món.
- l. L'antiracisme i l'antifeixisme.

PLA DE COMUNICACIÓ

Objectiu general

La finalitat genèrica del pla de comunicació és la d'**augmentar el teixit social implicat** considerant essencial en aquesta lluita la participació ciutadana per a **l'eradicació de totes les formes de violència masclista envers les dones**.

Objectius específics

- **Detectar** les necessitats socials de les dones afectades per violència masclista i crear projectes determinats per a oferir solucions a aquestes.
- **Donar a conèixer** l'entitat i els seus projectes d'àmbit local i internacional.
- **Oferir un espai de prevenció i sensibilització** en violències masclistes caracteritzat per l'especialitat, la transversalitat i la interseccionalitat.
- **Crear una xarxa de voluntàries especialitzada** per **acompanyar** les dones que viuen processos de violència ja sigui a nivell presencial i emocional.
- **Col·laborar i coordinar-nos** amb entitats i serveis del circuit públic amb l'objectiu d'enriquir el treball en xarxa.
- **Potenciar l'intercanvi social i d'experiències** a nivell estatal i europeu.
- **Implicar** ciutadania en aquesta lluita a través d'accions comunitàries de prevenció.
- **Realitzar accions polítiques** tant a l'àmbit local, estatal, o europeu, considerant que la violència masclista és un problema de salut pública.
- **Incloure noves metodologies digitals** com a eines de treball habituals per a expandir la comunicació a una major extensió social.
- **Nodrir** l'equip de formacions continuades en violències masclistes ofertes per entitats, circuit públic, o per la pròpia associació.
- **Crear sinèrgies** amb entitats i recursos per a multiplicar esforços i coneixements.
- **Introduir-nos dins l'àmbit educatiu i acadèmic** per a prevenir les violències masclistes des de la base del coneixement.
- **Situar-nos** en un espai comunitari estratègic que faciliti l'accés a la informació de l'entitat.
- **Renovar** la plataforma web de l'entitat com a principal carta de presentació per a totes les persones destinatàries del pla.

Destinataris i Destinatàries

- **Dones:** la nostra comunicació té com a finalitat la d'informar sobre la nostra activitat i els nostres projectes relatius a la prevenció, detecció, atenció i recuperació en matèria de violències masclistes. En ser les dones les principals víctimes d'aquest tipus de violència, són elles les principals destinatàries i beneficiàries de totes les nostres actuacions.
- **La pròpia associació:** les voluntàries, sòcies, col·laboradores i l'equip de treballadores de l'entitat són destinatàries fonamentals d'aquesta comunicació. La comunicació interna ha d'ésser constant i de qualitat segons el codi ètic de la mateixa, assegurant pel bon funcionament democràtic la igualtat, la llibertat d'expressió, i la sobirania de decisió de forma assembleària.
- **Les entitats de dones:** el coneixement i experiències generats des de l'especialitat de les associacions de dones és una font d'enriquiment de la que pretenem nodrir-nos des de valors de solidaritat i col·laboració per a l'assoliment d'objectius comuns.
- **El circuit públic:** considerem que la tasca duta a terme amb molta energia i esforços des del àmbit del associacionisme no pot excloure la dels serveis i recursos del circuit públic implicat en violències masclistes. La col·laboració i coordinació entre ambdós és necessària per a la complementarietat en aquesta lluita, i per la suma d'esforços que aquesta requereix.
- **Ciutadania:** estendre la nostra comunicació a ciutadania com a agents educatius de transmissió cultural és fonamental per a la presa de consciència de les discriminacions que pateixen les dones i per al rebuig de l'estructura patriarcal que les sustenten. Involucrar-la per a articular una socialització allunyada de rols i estereotips sexistes que propugni la igualtat de drets, la solidaritat, llibertat de les dones.

Missatge

L'eradicació de la violència vers les dones és una lluita de totes i tots, d'institucions i societat civil. Les dones que viuen un procés de violència masclista s'en poden ensortir i reconstruir un nou projecte de vida de forma lliure i autònoma.

Canals

La comunicació interna, entre membres del equip de l'entitat, es du a terme a través de les vies telefònica, mailing, whatsapp, skype, i a través de reunions periòdiques presencials.

La comunicació externa, dirigida a dones, es realitza de forma personalitzada a través de les vies telefònica, mailing, i whatsapp, i a través de cites individualitzades programades.

La comunicació externa, dirigida a entitats de dones i circuit públic es realitza a través de les vies telefònica, mailing, i reunions de coordinació presencials dins les xarxes en les que col·laborem activament.

La comunicació massiva i multicanal dirigida a ciutadania general es promou a través dels canals digitals web (www.heliadones.org), Facebook (Hèlia Dones), Twitter (@helia.dones), Skype (helia.dones), i a través de la via telefònica (654850524).

Pressupost

El pressupost per a dur a terme aquest pla de comunicació ve determinat per la voluntarietat dels recursos humans de l'entitat. Per a incrementar energies i qualitat en la nostra comunicació, pretenem que aquesta es vegi reforçada dins un projecte específicament destinat a reforçar aquesta. Durant l'any 2016 hem pogut comptar amb la partida pressupostària del projecte Enxarxa't, presentat al Ajuntament de Barcelona. Els fons destinats al projecte per al any esmentat són doncs de 1.500€ provinents del propi ajuntament, i de 1.500€ facilitats per l'entitat. La partida estarà destinada doncs a la millora de la comunicació interna i externa adreçada als destinataris i destinatàries comentats a priori, destinant la major part dels recursos del pla als recursos humans necessaris. La innovació i la incorporació de les noves xarxes digitals permet reduir el pressupost econòmic adreçat anteriorment a suport material i llençar accions i campanyes comunicatives sota idees originals tot viralitzant una difusió de major abast.

Comunicació interna

La comunicació interna serà actualitzada i de manera constant a través dels mitjans de comunicació a l'abast de l'entitat i a través de reunions periòdiques de coordinació. Facilitem la implicació de tot l'equip sota els valors del nostre codi ètic considerant que el teixir xarxa interna ens permet impulsar-nos cap a l'assoliment dels nostres objectius amb major força.

Calendarització i execució

El pla de comunicació es du a terme de forma anual donant continuïtat al treball generat l'any anterior.

Avaluació

Finalment pretenem avaluar els objectius iniciats dins el marc del pla d'avaluació per a permetre'ns conèixer el nostre grau d'èxit en les diferents estratègies dutes a terme, detectar les virtuts i les mancances del nostre pla i obtenir les pautes necessàries per afrontar amb èxit la futura comunicació de l'entitat. A finals del curs anual analitzarem a través d'indicadors quantitius i qualitius les expectatives inicials i la resposta obtinguda gràcies a la nostra dinamització dins les xarxes del nostre abast.